

### Teilnehmerkreis

Die Tagung wendet sich an Unternehmensjuristen und Unternehmensjuristinnen sowie an Führungskräfte und Konfliktmanager von Unternehmen.

### Teilnahmebedingungen

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Sie erhalten von uns eine Rechnung. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, informieren wir Sie innerhalb von sieben Werktagen. Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie schriftlich gegen eine Gebühr von 50 € (zzgl. MwSt.) auf ein anderes Seminar umbuchen oder die Tagung stornieren. Bei schriftlicher Absage bis eine Woche vor der Veranstaltung werden 50% des Preises, danach die volle Gebühr berechnet (zzgl. MwSt.). Ohne Gebühr können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. Maßgeblich ist der Tag des Eingangs der schriftlichen Mitteilung beim Veranstalter. Sollten wir gezwungen sein, aus organisatorischen oder sonstigen wichtigen Gründen die Veranstaltung abzusagen, wird Ihnen selbstverständlich die volle Gebühr erstattet. Darüber hinaus bestehen keine Ansprüche gegen den Veranstalter, es sei denn, es liegt ein Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vor. Der Veranstalter behält sich unvorhersehbare Programmänderungen vor. Gerichtsstand ist der Sitz der Bucerius Education GmbH (Veranstalter). Bitte nehmen Sie Hotelzimmerreservierungen als Selbstzahler eigenständig vor. Wir übersenden Ihnen Informationen über unsere Hotelkontingente zu Vorzugskonditionen.

Gerne informieren wir Sie auch künftig über unsere Veranstaltungen. Ihren Namen, Firma und E-Mail stellen wir den anderen Teilnehmern über eine Teilnehmerliste zur Verfügung. Zu diesem Zweck speichern wir die erforderlichen Daten.

### Teilnahmebedingungen

#### Gebühr

Die Tagungsgebühr beträgt 390 € zzgl. 19% MwSt. Sie ist inklusive Arbeitsunterlagen und Verpflegung vor Ort sowie eines freiwilligen Probe-Abonnements des Handelsblatts im Wert von 69,60 € (brutto) zu verstehen. Das Abonnement endet automatisch. Die Übernachtung in Hamburg ist in der Gebühr nicht enthalten.

#### Termin und Ort

Die Tagung findet am 15. und 16. November in der Bucerius Law School, Jungiusstraße 6, 20355 Hamburg statt. Ein Anfahrtsplan wird Ihnen mit der Rechnung übersandt.

Die Tagung beginnt am Donnerstag um 13.00 Uhr und endet am Freitag gegen 17.00 Uhr.

#### Information

Bucerius Education GmbH an der Bucerius Law School  
Jungiusstraße 6 • 20355 Hamburg  
Tel.: (040) 3 07 06 – 267 • Fax: (040) 3 07 06 – 269  
E-Mail: bucerius-education@law-school.de  
Internet: www.law-school.de/bucerius-education

Bitte einsenden oder faxen an (040) 3 07 06 – 269  
Bucerius Education GmbH

- Ja, ich melde mich/wir melden uns verbindlich für die Tagung am 15. und 16. November 2007 zum Preis von 390 € zzgl. 19% MwSt. pro Person an.

Name(n) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

- Ich bin damit einverstanden, dass mir Informationen über weitere Veranstaltungen per Fax/E-Mail übermittelt werden.

Die Teilnahmebedingungen erkenne ich an.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift



## Konfliktmanagement (II)

Von der Diagnose zu den Maßnahmen

Tagung für Unternehmensjuristen und  
Führungskräfte in Unternehmen

15. und 16. November 2007

IN KOOPERATION MIT

FORUM FÜR VERHANDLUNG UND MEDIATION  
(EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA)

PRICEWATERHOUSECOOPERS  
LOVELLS  
SIEMENS

## Thema und Ziel der Tagung „Konfliktmanagement (II) – Von der Diagnose zu den Maßnahmen“

Die Auftakttagung „Konfliktmanagement – Herausforderung für Unternehmen“ im November 2005 hat zahlreiche Spezifika im Umgang deutscher Unternehmen mit Konflikten beleuchtet und eine beträchtliche Reihe von konkreten Initiativen ins Leben gerufen. Auf der Folgetagung „Konfliktmanagement – Von der Diagnose zu den Maßnahmen“ im November 2007 werden die Ergebnisse der 2005 initiierten Arbeitsgruppen vorgestellt, sowie erstmalig die zentralen Erkenntnisse einer im Januar 2007 abgeschlossenen qualitativen Folgestudie zu der 2005 veröffentlichten Studie „Commercial Dispute Resolution“ (Forum für Verhandlung und Mediation/PricewaterhouseCoopers) präsentiert. Das Themenspektrum der Tagung reicht von der Diskussion neu entworfener Verfahrensordnungen (Mediation, Schiedsverfahren) über die Etablierung einer ADR-Selbstverpflichtung von Unternehmen auf deutscher und europäischer Ebene bis hin zur Implementierung von Konfliktmanagementsystemen in Unternehmen. Neben Podiumsdiskussionen und Präsentationen werden erneut ausgewählte Workshops und Strategieforen angeboten.

### Programmübersicht

#### Donnerstag, 15. November 2007

- 13.00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer, Lunchbuffet
- 14.00 Uhr Eröffnung, Grußwort, Vorstellung des Tagungskonzepts
- Prof. Dr. Dres. h.c. Karsten Schmidt (Präsident Bucerius Law School), Dr. Lars Kirchhoff (Leitung Forum für Verhandlung und Mediation),

Dr. Nina Smidt (Geschäftsführerin Bucerius Education GmbH)

- 14.20 Uhr Vorstellung des Status Quo von Folgeinitiativen der Auftakttagung und aktueller Entwicklungen
- Prof. Dr. Stephan Breidenbach (Forum für Verhandlung und Mediation, EUV), Jens Bredow (DIS), Dr. Gabriele Scherer LL.M. (BMH)
- 15.00 Uhr Präsentation der qualitativen Folgestudie zum Konfliktmanagement deutscher Unternehmen
- Anna Wellmann LL.M., M.A. und Elke Kampher M.A. (Forschungsteam Europa-Universität Viadrina); Dr. Michael Hammes (PricewaterhouseCoopers)
- 16.00 Uhr Kaffeepause
- 16.30 Uhr On-Stage Interviews und Podiumsdiskussion „Konfliktmanagement im Unternehmenskontext – Rollen, Verantwortungen, Umsetzungsperspektiven“
- Christian Stubbe (Siemens), Dr. Detlef Haß (Lovells), Birgit Gantz-Rathmann (Deutsche Bahn), Dr. Jürgen Klowitz (E.ON), Dr. Ulrich Hagel (Bombardier); Moderation: Dr. Christian Bühring-Uhle (Wolff & Olsen)
- 17.40 Uhr Pause mit Erfrischungsgetränken
- 18.00 Uhr Impulsreferat „US-amerikanische Perspektiven“ Prof. Dr. Jack Himmelstein (Center for Mediation in Law, New York); anschließend Fortsetzung der Diskussion
- 19.15 Uhr Snacks und Wein in der Rotunde der Bucerius Law School

#### Freitag, 16. November 2007

(Referenten u.a. Prof. Dr. Alexander Redlich, Ulla Gläßer LL.M., Dr. Markus Troja, Prof. Dr. Stephan Breidenbach, Dr. Michael Hammes, Dr. Hansjörg Schwartz, Stephan Kraus M.A., Dr. Lars Kirchhoff)

Vormittags Auswahl zwischen folgenden Workshops:

- 9.30 Uhr **Workshop 1:**  
„Unternehmensjuristen als Konfliktmanager – Rollenwechsel in der Rechtsabteilung?“

**Workshop 2:**  
„Wirtschaftsmediation – Spezifische Einsatzfelder, Formate, Hybridverfahren“

**Workshop 3:**  
„Teamkonflikte im Unternehmen – Prävention und Intervention“

- 13.00 Uhr Mittagspause

Nachmittags Auswahl zwischen folgenden Foren:

- 14.00 Uhr **Strategieforum 1: Konflikte im Unternehmen**  
Ansatzpunkte zur Optimierung von innerbetrieblichem Konfliktmanagement:

Themen u.a. Einrichtung von Ombudsstellen; Erfassung von Entscheidungsabläufen; Analyse von Konfliktkosten; Definition der Unternehmenskultur; interne Etablierung von Konfliktmanagementsystemen

**Strategieforum 2: Konflikte zwischen Unternehmen**  
Ansatzpunkte zur Optimierung von Konfliktmanagement zwischen Unternehmen:

Themen u.a. Etablierung von Verfahrensordnungen und Institutionen; Ausdifferenzierung von Streitbeilegungsklauseln und -verfahren; ADR-Selbstverpflichtungen und Unternehmensleitbilder; Zusammenspiel interner und externer Aspekte von Konfliktmanagementsystemen

- 16.30 Uhr Verabschiedung mit Kaffee und Waffeln

Wir freuen uns darauf Sie in Hamburg begrüßen zu dürfen!

### Vertreter der Kooperationspartner

Claudia Nestler und Dr. Michael Hammes (PwC AG WPG, Frankfurt a.M.)

Dr. Detlef Haß (Lovells LLP, München)

Christian Stubbe (Siemens AG, Erlangen)

### Organisation/Wissenschaftliches Konzept

Dr. Nina Smidt und Dr. Jo Beatrix Aschenbrenner LL.M. (Bucerius Education GmbH, Hamburg)

Dr. Lars Kirchhoff und Ulla Gläßer LL.M. (Forum für Verhandlung und Mediation, Europa-Universität Viadrina)