

Teilnahmebedingungen

Teilnehmerkreis

Diese Tagung richtet sich an Personen aus Unternehmen, die sich beruflich mit dem Thema Konfliktmanagement befassen (Unternehmensführung, Rechts- und Personalbereich, Betriebsrat).

Gebühr

Die Tagungsgebühr beträgt 390 € zzgl. 19 % MwSt. Sie beinhaltet Arbeitsunterlagen und Verpflegung vor Ort. Die Übernachtung in Hamburg ist in der Gebühr nicht enthalten.

Termin und Ort

Die Tagung findet am 19. und 20. November 2009 in der Bucerius Law School, Jungiusstraße 6, 20355 Hamburg statt. Ein Anfahrtsplan wird Ihnen mit der Rechnung übersandt.

Die Tagung beginnt am Donnerstag um 13.00 Uhr und endet am Freitag um 17.30 Uhr.

Information

Bucerius Education GmbH an der Bucerius Law School
Jungiusstraße 6 · 20355 Hamburg
Tel.: (040) 3 07 06 – 268 · Fax: (040) 3 07 06 – 269
E-Mail: bucerius-education@law-school.de
Internet: www.bucerius-executive-education.de

Dokumentation der Tagung „Konfliktmanagement (II)“ (2007)

Eine ausführliche Dokumentation der letzten Tagung dieser Reihe (November 2007) finden Sie im Internet unter: www.euv-frankfurt-o.de/ikm

Wir freuen uns darauf, Sie in Hamburg wiederzusehen bzw. erstmalig begrüßen zu dürfen!

Vertreter der Kooperationspartner

Claudia Nestler, Dr. Michael Hammes
(PwC, Frankfurt a.M.)

Dr. Detlef Haß, Karl Pörnbacher
(Lovells, München)

Dr. Anke Sessler, Christian Stubbe
(Siemens, Erlangen)

Bernd Maciejewski, Jürgen Briem
(SAP, Walldorf)

Dr. Jürgen Klowait
(E.ON, Gelsenkirchen)

Organisation/Wissenschaftliches Konzept

Dr. Nina Smidt, Dr. Jo Beatrix Aschenbrenner, Birte Gall
(Bucerius Education GmbH, Hamburg)

Prof. Dr. Lars Kirchhoff, Prof. Dr. Ulla Gläßer
(Institut für Konfliktmanagement,
Europa-Universität Viadrina, Frankfurt/Oder)

Bitte einsenden oder faxen an (040) 3 07 06 – 269
Bucerius Education GmbH

Ja, ich melde mich/wir melden uns verbindlich für die Tagung am 19. und 20. November 2009 zum Preis von 390 € zzgl. 19% MwSt. pro Person an.

Name(n) _____

Funktion _____

Firma _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

Ich bin damit einverstanden, dass mir Informationen über weitere Veranstaltungen per Fax/E-Mail übermittelt werden.

Die Teilnahmebedingungen erkenne ich an.

Datum, Unterschrift



Konfliktmanagement (III)

Von den Komponenten zum System

Tagung für Führungskräfte,
Unternehmensvertreter aus dem Rechts-
und Personalbereich sowie Betriebsräte

Hamburg, 19. und 20. November 2009

IN KOOPERATION MIT

INSTITUT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT
(EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA)

PRICEWATERHOUSECOOPERS

LOVELLS

SAP

SIEMENS

E.ON

Thema und Ziel der Tagung „Konfliktmanagement (III) – Von den Komponenten zum System“

Seit dem Jahr 2005 begleitet die Tagungsreihe „Konfliktmanagement“ den Veränderungsprozess in der Konfliktbearbeitung von deutschen Unternehmen.

Die erste Tagung "Konfliktmanagement - Herausforderung für Unternehmen" hat die Spezifika im Umgang deutscher Unternehmen mit Konflikten beleuchtet. In der zweiten Tagung "Konfliktmanagement - Von der Diagnose zu den Maßnahmen" wurden die erforderlichen Schritte konkretisiert.

Die Tatsache, dass für die Optimierung unternehmerischen Konfliktmanagements die Einführung isolierter Komponenten nicht ausreicht, sondern dass vielmehr ein maßgeschneidertes System von Maßnahmen notwendig ist, wird dabei immer deutlicher. Als Bindeglied und Titel für das bewusst breit angelegte Themenfeld der dritten Tagung im November 2009 fungiert daher das Konzept des Konfliktmanagementsystems.

Das Themenspektrum der anstehenden Tagung reicht von Einblicken in die Arbeit des 2008 gegründeten Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft über Präsentationen innovativer Unternehmen zu einzelnen Fällen und umfassenden Programmen im Bereich Konfliktmanagement bis zur Vorstellung aktueller Forschungsergebnisse.

Neben Podiumsdiskussionen und Vorträgen werden praxisorientierte Workshops angeboten sowie in Strategieforen und Arbeitsgruppen praktische Initiativen für den Zeitraum bis zur nächsten Tagung geplant.

Programmübersicht

Donnerstag, 19. November 2009

Zu den Referenten zählen u.a. Dr. Christian Bühring-Uhle, Dr. Michael Hammes, Dr. Detlef Haß, Prof. Dr. Lars Kirchhoff, Christiane Kuntz-Mayr, Dr. Jürgen Klowait, Bernd Maciejewski, Karl Pörnbacher, Dr. Gabriele Scherer, Prof. Dr. Karsten Schmidt, Dr. Anke Sessler, Christian Stubbe.

13.00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer, Lunchbuffet

14.00 Uhr Eröffnung, Grußwort, Vorstellung Tagungskonzept

14.15 Uhr Status Quo der Entwicklungen seit der Tagung 2007, u.a.
- Konfliktmanagement bei SAP und E.ON
- Präsentation der Arbeit des Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft
- Konfliktmanagement-Verfahrensordnungen der DIS

15.10 Uhr Präsentation der aktuellen wissenschaftlichen Begleitprojekte zum Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft; Einblicke in die Studie III von PwC/EUV

15.40 Uhr Kaffeepause

16.00 Uhr On-Stage Interviews und Podiumsdiskussion „Von den Komponenten zum System – Erfahrungsaustausch über Etablierungsprozesse von Konfliktmanagementprogrammen und -systemen“ mit Repräsentanten von Unternehmen, Kanzleien und Wissenschaft

17.30 Uhr Pause mit Erfrischungsgetränken

18.00 Uhr Vortrag „Konfliktmanagement in Krisenzeiten – Perspektiven der Unternehmensleitung“

18.45 Uhr Vorstellung der Workshops und Strategieforen des zweiten Tages durch die Referenten

19.00 Uhr Geselliges Beisammensein; Buffet und Wein in der Rotunde der Bucerius Law School

Informations- und Gesprächsmöglichkeiten über
- die Bucerius Law School,
- das Institut für Konfliktmanagement an der Europa-Universität Viadrina,
- die Konfliktmanagement-Programme verschiedener Unternehmen und
- den Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft

Freitag, 20. November 2009

Zu den Referenten zählen u.a. Prof. Dr. Stephan Breidenbach, Jürgen Briem, Birgit Gantz-Rathmann, Prof. Dr. Ulla Gläßer, Dr. Ulrich Hagel, Dr. Martin Jung, Dr. Constantin Olbrisch, Dr. Hansjörg Schwartz, Dr. Alexander Steinbrecher, Dr. Markus Troja.

Vormittags Auswahl zwischen folgenden Workshops:

9.30 Uhr **Workshop 1: Interne Anlaufstellen**
„Rolle und Tagesgeschäft von Ombudspersonen; Zusammenarbeit zwischen Personal- und Rechtsabteilung sowie Betriebsrat“

Workshop 2: Optimierte Verfahrenswahl
„Optimierung der Verfahrenswahl bei B2B-Konflikten: Kostenerfassung, Risikoanalyse, Einsatz von technologieunterstützten Instrumenten“

Workshop 3: Konfliktmanagementsysteme
„Der erste Schritt ist der schwerste: Werkzeuge und Empfehlungen für die Einführung eines Konfliktmanagementsystems“

Workshop 4: Mediative Projektbegleitung
„Nutzung von Ansätzen und Methoden aus dem Bereich Mediation/Konfliktmanagement im Rahmen der effizienten Konzeption und Begleitung von Projekten“

Workshop 5: Branchenspezifische Konfliktbearbeitung am Beispiel der Baubranche
„Spezielle Formate und Verfahren der Konfliktbearbeitung in der Bau- und Immobilienwirtschaft“

13.00 Uhr Mittagspause

Nachmittags Auswahl zwischen folgenden Foren:

14.00 Uhr **Strategieforum 1: Konflikte im Unternehmen**
Ansatzpunkte zur Optimierung von innerbetrieblichem Konfliktmanagement: Gezielte Vernetzung und Maßnahmenplanung von Personen, die sich (primär) mit unternehmensinternen Konflikten befassen

Strategieforum 2: Konflikte zwischen Unternehmen

Ansatzpunkte zur Optimierung von Konfliktmanagement zwischen Unternehmen: Gezielte Vernetzung und Maßnahmenplanung von Personen, die sich (primär) mit Konflikten zwischen Unternehmen befassen

16.15 Uhr Abschlussplenum der Tagung; Präsentation der Ergebnisse von Workshops und Foren: Maßnahmen, Initiativen und Pläne bis 2011

16.45 Uhr Verabschiedung mit Kaffee und Waffeln